

PRIMER DETALJNOG IZVEŠTAJA

IT procena od signala do plana.

Kako CoreTech pretvara odgovore iz početne procene u pregled prioriteta, preporučeni prvi pravac i kontrolisan plan narednih 90 dana.



PRIMER PROFILA

Kompanija sa 120 korisnika i dve lokacije

Interni IT tim je preopterećen operativom. Backup postoji, ali povrat nije skoro testiran. Plan razvoja infrastrukture nije jedinstven.

REZULTAT: IT CARE + BACKUP I KONTINUITET

Šta rezultat govori upravi.

Početna procena ne zamenjuje tehnički audit. Ona pokazuje gde je verovatno najveći poslovni pritisak i kojim redosledom treba proveriti činjenice.

ORIJENTACIONI INDEKS

54 / 100

Okruženje radi, ali ključne oblasti zavise od reaktivnog rada.

PRVI PRIORITET

IT Care

Urediti podršku, odgovornosti, monitoring i eskalacije.

RIZIK ZA PROVERU

Oporavak

Potvrditi mogućnost povratka pre širenja infrastrukture.

OCENA PET POVEZANIH OBLASTI

Plan razvoja

45/100

Operativni model

38/100

Infrastruktura

63/100

Bezbednost

58/100

Oporavak

42/100

ZAKLJUČAK

Prvo urediti operativu. Zatim proveriti oporavak.

Najveći dobitak nije još jedan alat, već jasna podela odgovornosti i proverljiv proces. Posle toga odluke o infrastrukturi i bezbednosti imaju pouzdaniju osnovu.

Tri nalaza. Jedan redosled.

Svaki nalaz je formulisan kao poslovni signal, potreban dokaz i konkretna sledeća odluka.

01

Operativni model

Podrška zavisi od dostupne osobe i nema zajednički tok prioriteta.

- Popis zahteva i kanala
- Matrica odgovornosti
- Pravila eskalacije

02

Backup i povrat

Kopije postoje, ali vreme i kvalitet povratka nisu skoro potvrđeni.

- Obuhvat kritičnih podataka
- Test reprezentativnog povratka
- RPO/RTO ciljevi

03

Razvojni plan

Ulaganja se pokreću parcijalno, bez jedinstvenog redosleda prioriteta.

- Ciljna arhitektura
- Zavisnosti inicijativa
- Budžetski roadmap

PRIORITETNA MATRICA

● IT Care onboarding	Visok uticaj	Početi odmah
● Test oporavka	Visok uticaj	Prvih 30 dana
● Roadmap infrastrukture	Srednji uticaj	Do 60. dana
● Optimizacija licenci	Niži prioritet	Nakon stabilizacije

Od pritiska do uređenog ritma.

Plan je primer. Stvarni obim, odgovornosti i servisni nivo potvrđuju se nakon tehničke procene i dogovora sa klijentom.

PRVIH 30 DANA

01

Snimak i stabilizacija

- Onboarding sistema i korisnika
- Podela odgovornosti i eskalacija
- Provera backup obuhvata
- Prvi test povratka

DO 60. DANA

02

Uređena operativa

- Service desk ritam
- Monitoring dogovorenih sistema
- Izveštaj o zahtevima i rizicima
- Roadmap kritičnih korekcija

DO 90. DANA

03

Prvo unapređenje

- Realizacija prioritetne inicijative
- Dokumentacija i prenos znanja
- Pregled servisnih pokazatelja
- Plan narednog kvartala

MERILA PRVOG REZULTATA

ZAHTEVI

Jedan ulaz i vidljiv status

ODGOVORNOST

Vlasnik i eskalacija po tipu problema

OPORAVAK

Dokumentovan test i korektivne mere

RAZVOJ

Usvojen redosled narednih inicijativa

04 • OD PRIMERA DO VAŠEG OKRUŽENJA

Vi vodite posao. Mi brinemo o IT-u.

Početna online procena pokazuje smer. CoreTech radionica i tehnički snimak potvrđuju činjenice, obim, odgovornosti i prvi realan rezultat.

ŠTA DOBIJATE NAKON DETALJNE PROCENE

- | | | |
|-----------|-------------------------|--|
| 01 | Potvrđen obuhvat | Korisnici, lokacije, sistemi i zavisnosti. |
| 02 | Prioriteti | Rizici razvrstani po uticaju i hitnosti. |
| 03 | Model saradnje | Jasna podela odgovornosti i eskalacije. |
| 04 | Plan realizacije | Faze, vlasnici i kriterijumi uspeha. |

CORETECH BY POSITIVE

Strateški partner za stabilnu IT osnovu.

Podrška, infrastruktura, bezbednost, backup, cloud, migracije i razvojni projekti povezani u jedan odgovoran model saradnje.

coretech-website.miljan-radanovic.chatgpt.site/procena/